

 Voor wonen
woningbouwcorporaties, particuliere verhuur

 Voor zorgen
zorginstellingen

 Voor recreëren
sportcentra, winkelcentra

 Voor werken
bedrijfspanden, supermarkten

 Voor opleiden
onderwijsinstellingen



Raamovereenkomst

Afspraken over de samenwerking, kwaliteitsmeting en -bewaking, prijsvorming en indexatie.

Service-/prijsafspraken

 Basismutatie

 Regie

 Vaste prijsafpraak

Prestatie-indicatoren

 Samenwerking

 Responstijden

 Hersteltijden

Kwaliteitsuitgangspunten

 Wij werken volgens de RGS richtlijnen en bijbehorende kwaliteitseisen



MUTATIE ONDERHOUD.

Het onderhoud aan een ruimte tussen twee (huur)periodes. De ruimte wordt, na het vertrek van de ene gebruiker, gereed gemaakt voor de volgende gebruiker. Dit kan een kleine klus zijn, zoals het vervangen van cilinders of het plaatsen van een wandbeugel. Het komt echter ook voor dat wordt besloten om een complete badkamer of keuken te vervangen.



1
Melding
Mutatiewens van de opdrachtgever wordt kenbaar gemaakt aan Fixxed.



4
Plannen
APK, VTK en schoonmaak worden ingepland (basis). Bij Mutatie Plu worden hierbij ook het meerwerk en de extra werkzaamheden in de planning opgenomen.



2
Opname
Op verzoek van de opdrachtgever voeren we een opname uit.



3
Offerte
Werkzaamheden die buiten de basismutatie vallen en eentueel meerwerk worden opgenomen in een offerte op maat.

5
Uitvoering
Het onderhoud wordt uitgevoerd en verwerkt in ons systeem.



6
Facturatie
Ons systeem is de basis van de facturatie en doordat alles is vastgelegd in rapportages komen mismatches niet voor.



8
Tevreden opdrachtgever



7
Nazorg
Wij gaan voor een korte hersteltijd en ons doel is om de ruimte zo snel mogelijk op te leveren voor de volgende gebruiker. Ook na oplevering blijven wij bereikbaar.

