

 Voor wonen
woningbouwcorporaties, particuliere verhuur

 Voor zorgen
zorginstellingen

 Voor recreëren
sportcentra, winkelcentra

 Voor werken
bedrijfspanden, supermarkten

 Voor opleiden
onderwijsinstellingen



Raamovereenkomst

Afspraken over de samenwerking, kwaliteitsmeting en -bewaking, prijsvorming en indexatie.

Service-/prijsafspraken

 Afkoop

 Regie

 Vaste prijsafpraak

Prestatie-indicatoren


 Samenwerking

 Responstijden

 Hersteltijden

 First Time Fixed

Kwaliteitsuitgangspunten

 Wij voldoen aan de kwaliteitsuitgangspunten volgens de RGS richtlijnen



STORING, SCHADE & CALAMITEITEN.

Defecten en storingen zijn vervelend. Gelukkig kunnen we defecten in de meeste gevallen direct verhelpen via onze 24-uurs storingsdienst. Of dat nu een lekkende kraan, lekkage of klemmende deur is: één telefoontje, mailtje of appje en de helpende hand van een van onze multidisciplinaire onderhoudsmonteurs is nabij. Voor een goede integrale samenwerking is het van belang dat adequate informatieuitwisseling plaatsvindt voor een optimale dienstverlening.

